



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gestión administrativa y desempeño laboral de
los trabajadores de la gerencia de administración y
finanzas de la municipalidad provincial de Tambopata,
2018.**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro de Gestión Pública

AUTOR:

Br. Kimber Lizonde Torren

ASESOR:

Dr. Luis Alberto Santos Álvarez

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

PERÚ - 2018

Página del Jurado

DEDICATORIA

En primer lugar, agradecer a Dios por haber permitido llegar hasta aquí y haberme brindado salud para lograr este objetivo, además por su infinita bondad y amor.

A mi abuela Placida por haberme apoyado en mi crecimiento, por sus consejos, sus valores su experiencia, por la motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien, pero más que nada, por su amor.

A mi Madre Ruth, Por los ejemplos de perseverancia y constancia que la caracterizan y que me ha infundado siempre, por el valor mostrado para salir adelante y por su amor.

A Mi hermano Aaron por ser el ejemplo de un hermano mayor motivándome siempre a seguir adelante, sirviéndome de guía en mis estudios.

A por último no menos especial a Rayza mi compañera de toda la vida, que durante todos estos años ha sabido apoyarme para continuar y nunca renunciar, gracias por su amor incondicional,

¡Gracias a ustedes!

Kimber

AGRADECIMIENTO

Agradezco a la “Escuela de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo” por propiciar los estudios de una Maestría en nuestra localidad.

En especial al Dr. Luis Alberto Santos Álvarez por motivarnos en la consecución de este sueño por guiarnos hasta el final en la realización de mí trabajo de investigación.

Finalmente agradezco a los, trabajadores de la Municipalidad Provincial de Tambopata y a todas las personas que hicieron posible la finalización del trabajo de investigación

Kimber

Declaratoria de Autenticidad

PRESENTACIÓN

Señor presidente;

Señor director de la Escuela de PosGrado de la Universidad “Cesar Vallejo”,
señores miembros del jurado:

Presento la Tesis titulada “Gestión administrativa y desempeño laboral de los trabajadores de la Gerencia de Administración y Finanzas de la Municipalidad Provincial de Tambopata, 2018”, en cumplimiento con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado de Magister en Gestión Pública.

La presente investigación realizada es de tipo descriptivo correlacional donde se busca hallar la relación entre la variable gestión administrativa y desempeño laboral. Está estructurado en 6 partes en el primero se expone la introducción, trabajos previos, teorías relacionadas, formulación del problema y objetivos. En la segunda parte se presenta el marco metodológico, diseño, variables y operacionalización, población y muestra, metodología, tipo de estudio, técnicas e instrumentos de recolección de datos, métodos de análisis de datos y aspectos éticos. En la tercera parte se presenta el resultado de las variables de gestión administrativa, desempeño laboral y contrastación de hipótesis. En la cuarta está dedicado a la discusión de resultados. La Quinta esta refrendado las conclusiones de la investigación y la sexta parte se tiene las referencias bibliográficas y finalmente se presenta los anexos correspondientes.

En cumplimiento al Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, para obtener el grado de Maestro en Gestión Pública.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El autor.

ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	v
PRESENTACIÓN	vi
ÍNDICE.....	vii
ÍNDICE DE TABLAS.....	ix
ÍNDICE DE GRÁFICOS	x
RESUMEN.....	xi
ABSTRACT.....	xii
I. INTRODUCCIÓN	14
1.1. Realidad problemática	14
1.2. Trabajos Previos.....	16
1.2.1 Antecedentes internacionales.....	17
1.2.2 Antecedentes Nacionales	19
1.2.3 Antecedentes Locales.....	21
1.3. Teorías relacionadas al tema	22
1.3.1 Gestión Administrativa	22
1.3.2 Desempeño Laboral.....	44
1.4. Formulación del Problema	54
1.4.1 Problema General	55
1.4.2 Problemas Específicos	55
1.5. Justificación del Estudio	56
1.6. Hipótesis.....	57
1.6.1 Hipótesis general	57
1.6.2 Hipótesis Especifica	57
1.7 Objetivos	58
1.7.1 Objetivo General	58
1.7.2 Objetivos Específicos	58
II. MÉTODO.....	59

2.1 Diseño de Investigación	59
2.1.1 Descriptivo.....	59
2.1.2 Diseño no experimental	59
2.1.3 Correlacional	59
2.2. Variables y Operacionalización	60
2.2.1 Operacionalización de la Variable 1: Gestión Administrativa	60
2.2.2 Operacionalización de la Variable 2: Desempeño Laboral.....	60
2.2.3 Operacionalización de Variables	61
Variable: Gestión Administrativa	61
Variable: Desempeño Laboral.....	62
2.3. Población y Muestra	62
POBLACIÓN	62
MUESTRA.....	63
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	63
2.5. Métodos de análisis de datos	63
2.6 Aspectos Éticos	64
III. RESULTADOS	65
IV. DISCUSIÓN.....	95
V. CONCLUSIONES.....	97
VI. RECOMENDACIONES	98
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	99
ANEXOS.....	102

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA N° 01	Descriptores para el análisis de la Variable Gestión Administrativa	65
TABLA N° 02	Descriptores para el análisis de la dimensión Planeación	66
TABLA N° 03	Descriptores para el análisis de la dimensión Organización	67
TABLA N° 04	Descriptores para el análisis de la dimensión Dirección	67
TABLA N° 05	Descriptores para el análisis de la dimensión Control	68
TABLA N° 06	Descriptores para el análisis de la Variable Desempeño Laboral	69
TABLA N° 07	Descriptores para el análisis de la dimensión Productividad	70
TABLA N° 08	Descriptores para el análisis de la dimensión Motivación	71
TABLA N° 09	Descriptores para el análisis de la dimensión Evaluación	72
TABLA N° 10	Puntajes Obtenidos para la Variable 1: Gestión Administrativa	73
TABLA N° 11	Distribución de la Variable Gestión Administrativa	74
TABLA N° 12	Distribución de la dimensión Planeación	75
TABLA N° 13	Distribución de la dimensión Organización	76
TABLA N° 14	Distribución de la dimensión Dirección	77
TABLA N° 15	Distribución de la dimensión Control	79
TABLA N° 16	Puntajes Obtenidos para la Variable2: Desempeño Laboral	80

TABLA N° 17	Distribución de la Variable Desempeño Laboral	81
TABLA N° 18	Distribución de la dimensión Productividad	82
TABLA N° 19	Distribución de la dimensión Motivación	84
TABLA N° 20	Distribución de la dimensión Evaluación	85
TABLA N° 21	Matriz de correlación entre las Variables Gestión Administrativa y Desempeño Laboral	87
TABLA N° 22	Matriz de correlación entre Variables Planeación y Desempeño Laboral	88
TABLA N° 23	Matriz de correlación entre Variables Organización y Desempeño Laboral	90
TABLA N° 24	Matriz de correlación entre Variables Dirección y Desempeño Laboral	97
TABLA N° 25	Matriz de correlación entre Variables Control y Desempeño Laboral	93

ÍNDICE DE GRÁFICOS

GRÁFICO N° 01	Variable Gestión Administrativa	75
GRÁFICO N° 02	Dimensión Planeación	76
GRÁFICO N° 03	Dimensión Organización	77
GRÁFICO N° 04	Dimensión Dirección	78
GRÁFICO N° 05	Dimensión Control	80
GRÁFICO N° 06	Variable Desempeño Laboral	82
GRÁFICO N° 07	Dimensión Productividad	83
GRÁFICO N° 08	Dimensión Motivación	84
GRÁFICO N° 09	Dimensión Evaluación	85
GRÁFICO N° 10	Dispersión entre Gestión Administrativa y Desempeño Laboral	86
GRÁFICO N° 11	Dispersión entre Planeación y Desempeño Laboral	88
GRÁFICO N° 12	Dispersión entre Organización y Desempeño Laboral	89
GRÁFICO N° 13	Dispersión entre Dirección y Desempeño Laboral	91
GRÁFICO N° 14	Dispersión entre Control y Desempeño Laboral	92

RESUMEN

El propósito del presente trabajo de investigación es establecer el grado de correlación que existe entre las variables gestión administrativa y la variable desempeño laboral para demostrar el nivel de correlación existente entre variables y dimensiones, la población está conformada por la totalidad de empleados de la gerencia de administración y finanzas de la Municipalidad Provincial de Tambopata que hacen un total de 50 personas, para la muestra se consideró la totalidad de los trabajadores, el tipo de investigación es descriptivo no experimental con un diseño de investigación correlacional, y como instrumento de recolección de datos se

utilizó una encuesta para la variable Gestión Administrativa, el cual estuvo constituido por 30 preguntas con una escala de Likert (Nunca, Casi Nunca, A veces, Casi siempre y Siempre) de la misma forma para la variable Desempeño Laboral se utilizó un cuestionario el cual estuvo constituido por 30 preguntas con una escala de Likert (Nunca, Casi Nunca, A veces, Casi siempre y Siempre) estas preguntas cuentan con información a través de las diferentes dimensiones de las dos variables Gestión Administrativa y Desempeño Laboral.

De los instrumentos utilizados se llegó a interpretar que existe una certeza significativa para afirmar que: Se demostró la existencia de una correlación directa positiva perfecta entre las variables gestión administrativa y el desempeño laboral, siendo su coeficiente $r=0.774$ y su coeficiente de determinación 0.600 lo que indica que en un 60.0% la variable desempeño laboral está influenciada por la gestión administrativa.

Palabras claves: Gestión Administrativa, Desempeño Laboral.

ABSTRACT

The purpose of this research work is to establish the degree of correlation that exists between the variables administrative management and the variable work performance to demonstrate the level of correlation between variables and dimensions, the population is made up of all workers in the management of administration and finances of the Provincial Municipality of Tambopata that make a total of 50 people, for the sample the totality of the workers was considered, the type of research is non-experimental descriptive with a correlational research design, and as an instrument of data collection it is I use a survey for the variable Administrative Management, which consisted of 30 questions with a Likert scale (Never, Almost Never, Sometimes, Almost always and Always) in the same way for

the variable Labor Performance was used a questionnaire which It consisted of 30 questions with a Likert scale (Never , Almost Never, Sometimes, Almost Always and Always) these ask have information through the different dimensions of the two variables Administrative Management and Labor Performance.

From the instruments used, it was come to be interpreted that there is a certain certainty to affirm that: The existence of a perfect positive direct correlation between the variables administrative management and labor performance was demonstrated, its coefficient $r = 0.774$ and its coefficient of determination 0.600 being which indicates that in 60.0% the variable work performance is influenced by administrative management.

Keywords: Administrative Management, Labor Performance